



Woran Sie einen seriösen Anbieter erkennen

Sieben Punkte, die Sie vor der Beauftragung klären sollten — und die typischen Warnzeichen.

Woran Sie einen seriösen Anbieter erkennen

- **Klare Auskunft am Telefon** — Eine seriöse Vermittlung nennt Ihnen bereits am Telefon, wie das Problem eingeschätzt wird und welche Schritte vorgesehen sind, bevor die Fachkraft losfährt.
- **Transparente Anfahrt** — Es wird ehrlich gesagt, dass die Fachkraft in der Regel noch heute vor Ort sein kann, ohne unrealistische Minutenangaben zu machen.
- **Kostenrahmen vor Arbeitsbeginn** — Vor Beginn der Arbeiten wird der Aufwand erläutert und ein Rahmen genannt, statt erst nach Erledigung zu kassieren.
- **Diagnose vor Empfehlung** — Erst wird das Problem mit Kamera oder Sondierung geprüft, dann erst wird eine Methode wie Spülung oder mechanische Reinigung vorgeschlagen.
- **Nachvollziehbare Dokumentation** — Bei Kanalarbeiten oder Kamerabefahrung sollten Sie auf Wunsch Bild- oder Videomaterial erhalten, das den Zustand belegt.
- **Erreichbarkeit auch nach dem Termin** — Fragen nach Abschluss der Arbeiten werden beantwortet, nicht abgewimmelt.

Warnzeichen, auf die Sie achten sollten

Vorsicht bei Anbietern, die ausschließlich vage Angaben machen, auf Nachfrage keine Details zum Ablauf nennen oder vor Ort plötzlich einen deutlich höheren Aufwand behaupten als zunächst besprochen. Auch wer Bargeldzahlung ohne jede schriftliche Bestätigung fordert oder keine Rückrufnummer hinterlässt, sollte kritisch hinterfragt werden. Seriöse Vermittlung wie unsere erklärt offen, dass die Fachkraft vor Ort selbstständig entscheidet, welche Methode notwendig ist — und begründet das auch nachträglich verständlich.

Sieben Punkte, die Sie vorab klären sollten

- Wird die Ursache zuerst geprüft, oder soll sofort gespült werden, ohne den Schaden zu kennen?
- Ist eine Kamerabefahrung möglich, wenn die Verstopfung wiederkehrt oder unklar ist?
- Wer haftet, falls beim Einsatz vorhandene Rohrschäden sichtbar werden?
- Gibt es eine Ansprechperson, falls nach dem Termin erneut Probleme auftreten?
- Wird der Aufwand vor Beginn der Arbeit verständlich erläutert?
- Ist die Anfahrt auch außerhalb üblicher Zeiten rund um die Uhr möglich, etwa bei einem Rohrbruch?

Praxis-Tipp

Notieren Sie sich vor dem Anruf kurz, seit wann das Problem besteht, ob es mehrere Abflüsse betrifft und ob bereits selbst etwas versucht wurde. Das hilft der Fachkraft in Ihrer Region bei der ersten Einschätzung. Wer unsicher ist, ob ein Angebot seriös wirkt, kann sich schriftlich per SMS oder Nachricht die wichtigsten Punkte bestätigen lassen, bevor die Arbeiten beginnen. Für dringende Fälle organisieren wir kurzfristig Termine in Ihrer Region über die Hotline 0151 61081662.

Kommen Sie nicht weiter?

Wir sind rund um die Uhr erreichbar — auch nachts, sonntags und an Feiertagen.

0151 61081662

Rohrreinigung Eberhardt · 0151 61081662 · rohrreinigung-eberhardt.de

Rohrreinigung Eberhardt ist ein Angebot der BraLer GbR. Aufträge werden an die SecuPart GmbH vermittelt und von dieser bearbeitet. In manchen Ortschaften erfolgt die Ausführung durch regionale Partnerbetriebe; Preise und Daten des ausführenden Betriebs entnehmen Sie dem Auftragsformular vor Ort.